

Tag der Berufsfachschulen

Workshop : Ausblick schulisches QV 2025 mit Fokus EFZ

05. November 2024



verkauf professionell
vente professionnel
vendita professionale



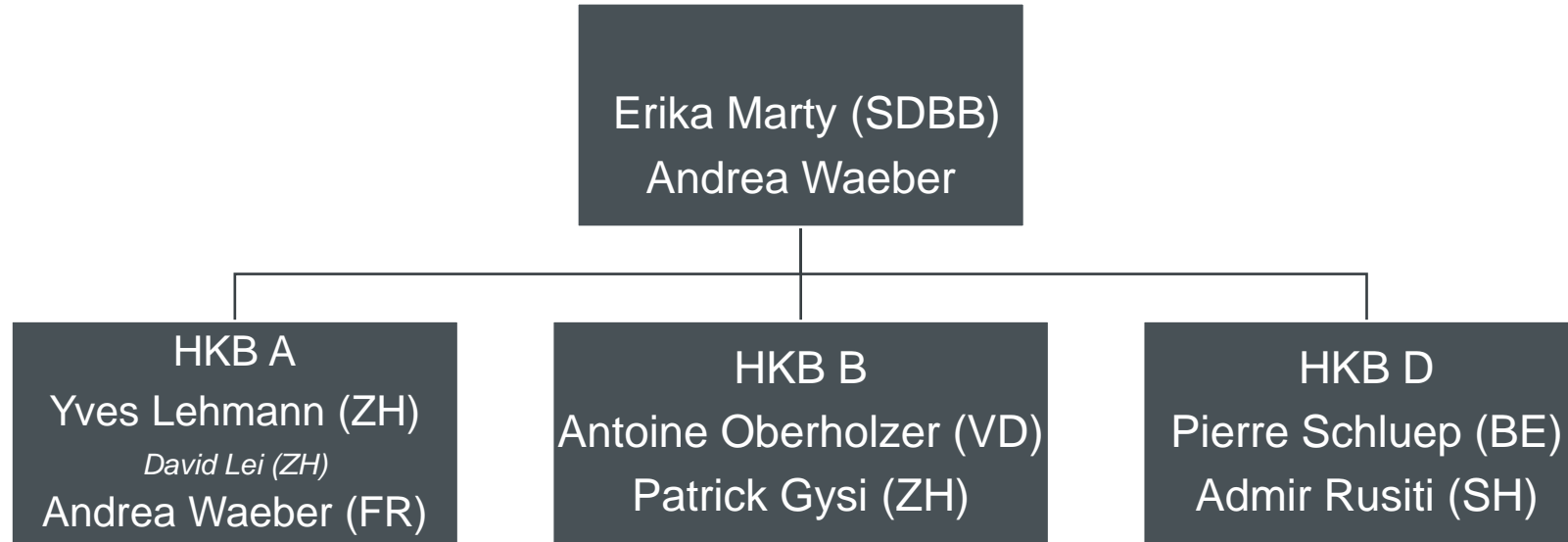
2 Zielsetzungen

- Sie kennen die Funktionsweise der FakoSP
- Sie kennen die unterschiedlichen Prüfungspositionen und ihre Gewichtung
- Sie wissen über die Unterschiede zwischen den EBA – und den EFZ Prüfungen Bescheid
- Sie wissen über die Neuerungen der EBA-Prüfung Bescheid
- Sie wissen über die Neuerungen der EFZ-Prüfung Bescheid
- Sie wissen über eine gewinnbringende Vorbereitung der Lehrpersonen auf das QV Bescheid

3 Ablauf

1. Funktionsweise FakoSP
2. Prüfungspositionen
3. Unterschiede EBA & EFZ
4. Neuerungen EBA
5. Neuerungen EFZ
6. Vorbereitung der Experten

4 Funktionsweise FakoSP



- Kennel Anita (SZ)
- Schmidt Birgit (AG)
- Stefanovic Goran (ZH)
- Siegfried Carole (FR)
- Pereira Catia Sofia (VS)
- Yigit Kaya (ZH)
- Burgener Ottavia (NE)
- Perret Brigitte (AG)
- Wernli Beat (AG)
- Bussard Fabienne (FR)
- Gerber Romaine (VD)
- Antonuccio Silvia (GE)
- Schuler Theresa (SZ)
- Andre Patrick (ZH)
- Bloch Jérôme (GE)
- Amsellem Gabriel (GE)
- Schweizer Philipp (ZH)

- Lathion Muriel (VS)
- Socin Adreas (BL)
- Jungo Benedikt (BL)
- Bertoli-Chiffelle Patricia (VD)
- Martenet Ingrid (VS)
- Huber Manuela (SG)
- Pfrunder Michèle (ZG)
- Lovey Grégory (VS)
- Strobel Sabine (ZH)
- Ciampi Severine (VD)

- Zeller Andreas (ZH)
- Oppliger Monika (BE)
- Reidy Julia (FR)
- Bläuenstein Larisa (BL)
- Kaiser Mario (BE)

5 Prüfungspositionen



6 Unterschiede EBA & EFZ – Mündliche Prüfungen

	EBA	EFZ
HKB A - Gesprächsanalyse	Gleiche Prüfungsform Gleiche Situationen/Videos Unterschiedliche Bewertungsraster	
HKB A - Storytelling		existiert nicht
HKB A – Rollenspiel	Niveau A2 10 Minuten	Niveau B1 20 Minuten
HKB B & HKB D	Gleiche Prüfungsform Gleiche Bewertung Unterschiedliche Situationen	

7 Unterschiede EBA & EFZ – Schriftliche Prüfungen

	EBA	EFZ
HKB A Handlungssimulation	Gleiche Prüfungsform Unterschiedliche Ausgangssituation Gleiche Bewertungsraster mit unterschiedlichem Sprachniveau	
HKB B Handlungssimulation	Kundendaten nutzen: Nimmt der/die Lernende die Datenverarbeitung korrekt und vollständig vor?	Korrekte Berechnungen vornehmen: Nimmt der/die Lernende die erforderlichen Berechnungen korrekt vor? Korrekte Interpretation vornehmen: Interpretiert der/die Lernende das Ergebnis der Berechnungen umfassend?
HKB D Handlungssimulation	Postkorb: Prioritäten korrekt setzen: Setzt der/die Lernende die Prioritäten korrekt? Arbeiten vollständig überprüfe: Überprüft der/die Lernende die Organisation seiner/ihrer Arbeiten?	Prioritäten korrekt setzen: Setzt der/die Lernende die Prioritäten korrekt? Priorisierung begründen : Wird die Priorisierung nachvollziehbar begründet?

8 Neuerungen Allgemein

- Branchenneutralität wird so weit wie möglich berücksichtigt
- Schwierigkeitsgrad der Serien wird vereinheitlicht
- Einführungstexte werden so kurz wie möglich gehalten
- Lektorat nach Übersetzung
- Mündliche Prüfungen werden in der Standardsprache durchgeführt
- Bewertungsraster bleiben gleich
 - Es werden 0 – 3 Punkte beziehungsweise 0 - 6 vergeben, es gibt **keine halben Punkte**

9 Änderungen HKB A

HKB A – Gesprächsanalyse – EBA & EFZ

- Das Drehbuch der Videos wird digital zur Verfügung gestellt
 - Die Musterlösung wird in das Drehbuch eingebaut und lässt Platz für Notizen
 - Es wird empfohlen das Protokoll **digital** auszufüllen
- Es werden weiterhin 6 Serien zur Verfügung gestellt – Gleiches Video EBA wie EFZ
- Die Videos werden nicht mit einer Kontaktphase/Angebotsphase/Abschlussphase vereinheitlicht, damit verschiedenen Schwerpunkte gesetzt werden können
- Anpassung – Beurteilungskriterium 2:
 - Der/die Lernende begründet **zwei der drei** Einschätzungen und Fehler. → Der/die Lernende begründet Einschätzungen und Fehler **grösstenteils.**
 - Zusatzanforderung für die EFZ
 - **Gibt der/die Lernende relevante Verbesserungsvorschläge für das Verkaufsgespräch?**
 - **+ 3 Punkte in der Gesprächsanalyse EFZ**

S z e n e	Spr e c h e r / i n	Sprechttext	Protokoll PEX	Einsatz von Methoden und Techniken	Verbale & Nonverbale Kommunikation	1 Begründung & Auswirkung
				1.Welche Gesprächstechniken wurden, gewinnbringend eingesetzt?	1.Welche Fehler sind, nonverbal passiert?	
				2.Welche Fehler sind, passiert?	2.Welche Fehler sind, verbal passiert?	2. Verbesserung (EFZ)
1. 0						

10 Änderungen HKB A

HKB A – Storytelling - EBA

Anpassung der Prüfungssituation

- Weiterhin Ausgangssituation aus einer bestimmten Branche
- Jeweils ein spezifisches Kundensegment
- Beispiel folgt im November

Anpassung des Beurteilungsrasters - Neu: 2x 3 Punkte

- Beurteilungskriterium 1: Passende Lösungen präsentieren

Leitfrage: Präsentiert der/die Lernende passende Lösungen zu einem Kundenanliegen?

- Beurteilungskriterium 2: Storytelling gewinnbringend umsetzen

Leitfrage: Wendet der/die Lernende die wichtigsten Elemente des Storytellings korrekt an?

11 Änderungen HKB A

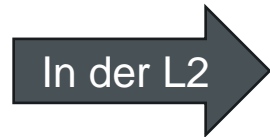
HKB A – Rollenspiel in der Fremdsprache - EFZ

- Aufgaben erstellt durch die Schulen / Kantone
- Konform zum Beurteilungsraster von BDS-FCS
- Konform zu den Ausführungsbestimmungen
- 1b) HK a1 Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten; HK a2 Kundenbedürfnis im Detailhandel analysieren und Lösungen präsentieren; HK a3 Verkaufsgespräch abschliessen und nachbearbeiten; HK a5 Kundenbindung für den Detailhandel über unterschiedliche Kanäle aufbauen und pflegen: Die kandidierende Person führt in einem **20-minütigen Rollenspiel mit 1-2 Szenarien** ein kurzes **Beratungsgespräch** mit einer fremdsprachigen Kundin / einem fremdsprachigen Kunden, gespielt durch die / den PEX oder im Falle einer Paarprüfung durch die zweite kandidierende Person. Das Rollenspiel wird in der Fremdsprache durchgeführt.

12 Änderungen HKB A

HKB A – Handlungssimulation EFZ

- Wörterliste werden nur in der entsprechenden Sprache zur Verfügung gestellt
- Die Wörterliste wird reduziert – nur die schwierigsten Wörter werden vorgegeben (EBA/EFZ Niveauunterschied)
- Die Aufgabe wird in der Fremdsprache verfasst, da die lernende Person Antwort auf eine E-Mail gibt
- Die Ausgangssituation hingegen bleibt in der lokalen Landessprache



Situation initiale

Vous êtes gestionnaire du commerce de détail dans un magasin de chaussures. Répondez au mail de Mme Rosa une fidèle cliente. Pensez à saluer correctement le client et à écrire une introduction et une conclusion.

Aufgabe:

Von: S.rosa@bluewin.ch

An: schuhwerk@fr.ch

Betreff: Sandalen

Liebes Team Schuhwerk

Ich wende mich an euch, wegen den Sandalen für meine Mutter. Auf dem Internet steht, dass es die Sandalen in verschiedenen Farben gibt. Welche Farben habt ihr im Geschäft? Auch steht, dass die Sandalen aus Europa kommen. Woher denn genau? Habt ihr auch Sandalen von einer anderen Marke? Welche Marke ist besser? Und wie sieht der Preis aus?

Ich danke euch für eure Hilfe.
Liebe Grüsse
Samantha

Moyens auxiliaires

à la mode	modisch
pratique	praktisch
qualitatif	qualitativ (hochwertig)

13 Änderungen HKB B

HKB B – Erfolgskritische Situation - EBA & EFZ

- Wenn Bilder verwendet werden, müssen diese eine gute Bildqualität (300dpi) aufweisen und aktuell sein
- Die Angabe des Zeitrahmens wird vereinheitlicht

HKB B – Handlungssimulation - EBA & EFZ

- Hilfsmittel werden angegeben
 - Taschenrechner
 - Relevante Formeln (EFZ)
- Die Aufgabenstellung wird deutlicher formuliert
- Gem. Bildungsplan wird bei den EBA der Zusatz der Handlungskompetenz mit «unter Anleitung» ergänzt – z.B Betriebsrelevante Kundendaten und Informationen unter Anleitung nutzen

14 Änderungen HKB D

HKB D – Erfolgskritische Situation – EBA & EFZ

- Bei allen Situationen wird eine Reihenfolge verlangt
- Anpassung der Aufgabenformulierung:
 - «Beschreiben Sie **alle** Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen»
 - Neu: «Beschreiben Sie **die** Massnahmen, die Sie in dieser Situation ergreifen».

15 Änderungen HKB D – EBA

HKB D – Postkorb - EBA

- Es wird darauf geachtet, dass alle Aufgabenstellungen passend zum Bewertungsraster erstellt werden
- Hilfsmittel werden angegeben
- Die Aufgaben sind wo weit wie möglich realitätsgetreu
- Es gibt maximal 2 Beilagen
- Die A-B-C Methode wird verlangt, um eine einheitliche Musterlösung anbieten zu können
- Begründungen der Priorisierung müssen in vollständigen Sätzen in der lokalen Landessprache gegeben werden
- Anpassung Beurteilungsraster HK d4: Beurteilungskriterium 2: Arbeiten vollständig überprüfen

Zu HK d4: Eigene Arbeiten unter Anleitung organisieren (regionale Landessprache)	Beurteilung	0	2	4	6
Beurteilungskriterium 2: Arbeiten vollständig überprüfen Leitfrage: Überprüft der/die Lernende die Organisation seiner/ihrer Arbeiten?					
Der/die Lernende überprüft Zeitmanagement, Planung und Zielerreichung entsprechend der Anleitung. Er/sie legt das Vorgehen bei der Überprüfung nachvollziehbar dar. Er/sie leitet daraus Verbesserungsmaßnahmen ab.					6
Die Ausführungen des/der Lernenden zeigt kleinere Abweichungen zur vollständigen Überprüfung.					4
Die Ausführungen des/der Lernenden zeigt grössere Abweichungen zur vollständigen Überprüfung.					2
Die Ausführungen des/der Lernenden ist nicht beurteilbar oder weicht ganz von der vollständigen Überprüfung ab.					0
Begründung					

16 Änderungen HKB D

HKB D – Handlungssimulation - CFC

- Es wird darauf geachtet, dass alle Aufgabenstellungen passend zum Bewertungsraster erstellt werden
- Hilfsmittel werden angegeben
- Die Aufgaben sind wo weit wie möglich realitätsgetreu
- Es gibt maximal 2 Beilagen
- Die A-B-C Methode wird verlangt, um eine einheitliche Musterlösung anbieten zu können
- Begründungen der Priorisierung müssen in vollständigen Sätzen in der lokalen Landessprache gegeben werden

17 Vorbereitung der Experten

- Schulungsunterlagen für Lehrpersonen auf Konvink
- Intern schulen
 - Umgang mit Referenzdokumenten
 - Umgang mit Musterlösungen
 - Umgang mit Beurteilungsrastern
- Genügend Zeit einrechnen für die Sichtung der Prüfungen
 - Wie und wo Punkte eintragen
 - Wer Bewertet was
 - Bewertungsraster ausfüllen

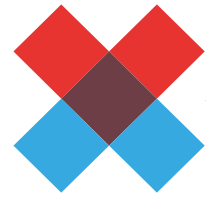
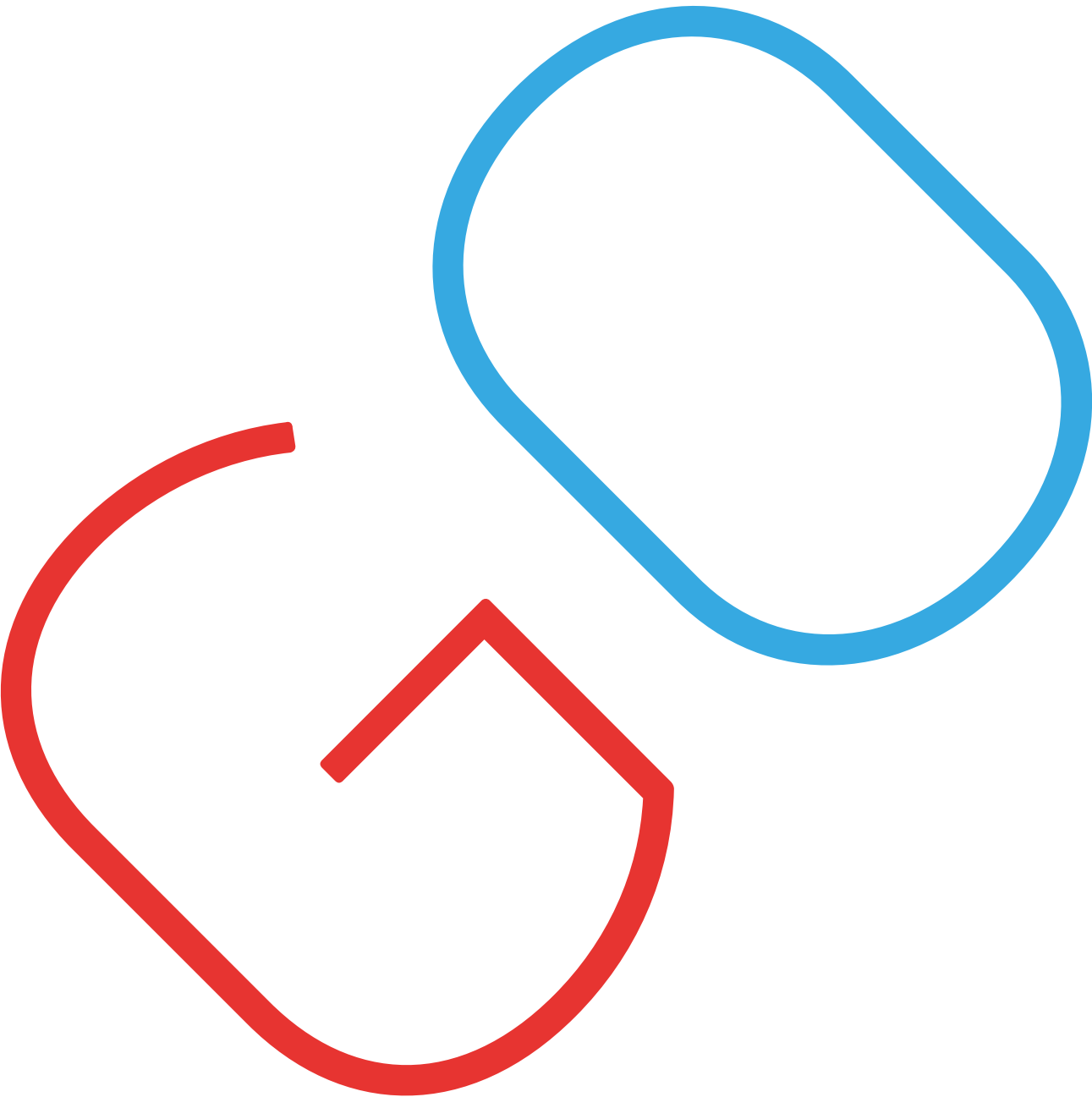
18 Weiteres

Verantwortliche der Prüfungsorganisation dürfen sich bei Fragen gerne an mich wenden

- Hilfestellung bei der Planung der Prüfungen

Hilfestellung bei der Bestellung (direkt via SDBB)

19 Fragen?



verkauf professionell
vente professionel
vendita professionale