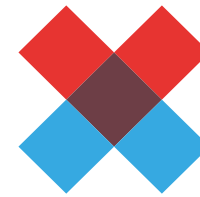


Erste Bilanz mit Fokus auf QV 2024 (EBA)

Fachkommission Praktische Prüfungen (FaKoPP)

05. November 2024




verkauf professionell
vente professionnel
vendita professionale

Tag der Berufsfachschulen 2024



Vorstellung Fachkommission praktische Abschlussprüfungen :

- Funktionsweise der praktischen Abschlussprüfungen
 - Rückblicke und Prüfungsergebnisse
 - Ausbildung von Mastertrainern und Experten
- 

1. Funktionsweise der praktischen Abschlussprüfungen

Beurteilungspunkt	Kompetenzbereiche (DCO)	Variante 1	Variante 2
		Dauer – Gewichtung	Dauer – Gewichtung
1	A: Verwaltung der Kundenbeziehungen C: Erwerb, Integration und Entwicklung von Wissen über Produkte und Leistungen	40' - 50%	30' - 35%
2	B: Verwaltung und Präsentation von Produkten und Leistungen <i>Option 1 Erstellen einer eigenen Präsentation (4 Sek.)</i> <i>Option 2 Eine bestehende Präsentation analysieren</i>	20' - 20%	30' - 35%
3	Spezifischer Bereich E : Konzeption und Durchführung von Einkaufserlebnissen	30' - 30%	30' - 30%
	Spezifischer Bereich F : Verwaltung von Online-Shops		

Das Qualifikationsverfahren mit Abschlussprüfung ist bestanden, wenn der Qualifikationsbereich "praktische Arbeit" mit mindestens der Note 4 bewertet wird (**Fallnote**).

Versionsverteilung und Option für die Protokolle der praktischen Prüfungen

	Option 1 Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen Mit Vorbereitungsauftrag	Option 2 Eine bestehende Präsentation von Produkten oder Dienstleistungen analysieren
Variante 1	Bäckerei-Confiserie	Möbel Sportartikel
40'	DO IT YOURSELF	Schmuck-Edelsteine-Uhren
20'	Zoofachhandel	Schuhe Consumer Electronics
30'		Elektrofach Spielwaren
		Haushalt Papeterie
		Parfümerie Farben
		Post Eisenwaren
		Sales Automobile Textil
		Öffentlicher Verkehr
Variante 2	Lebensmittel	After-Sales Automobile
30'		Landi
30'		
30'		

Prozess der Bewertung



2	0	2	4	6
---	---	---	---	---

Handlungskompetenzbereich: A+K "Empfang".		Bewertung
Beurteilungskriterium 1: Den ersten Kontakt mit dem Kunden im Einzelhandel herstellen Hauptfrage: <i>Gestaltet der/die Lernende den ersten Kontakt mit dem Kunden angemessen?</i>		Begründung
Gut gemacht : Die Schülerin/der Schüler gestaltet den ersten Kontakt mit dem Kunden kompetent. Sie/er begrüßt die Kundin/den Kunden proaktiv und freundlich und schenkt ihr/ihm ihre/seine volle Aufmerksamkeit . Sie/er geht effektiv mit kritischen Situationen um und baut den ersten Kontakt mit dem Kunden auf, wobei sie/er sich an die Art des Kunden, den sie/er empfängt, anpasst .	6	
Zufriedenstellend/kleine Fehler: Die Leistung der/des Auszubildenden weist kleine Abweichungen auf.	4	
Ungenügend	2	
Unkorrekt/nicht	0	

- Was ist die **Leistung** des/der Bewerbers/in wert?
- Inwieweit erreicht er/sie **den Standard**, der durch die Indikatoren und aus beruflicher Sicht bestimmt wird?
- Welche **Beobachtungen** bilden die Grundlage für eine gemeinsame Entscheidung im PEX-Paar?

3

- Beschreiben Sie mithilfe von **Indikatoren** genau, **warum** Punkte **entzogen werden**.
- Erklären Sie, was **aus fachlicher Sicht** fehlt (falsche Informationen, unangemessenes Verhalten oder Handeln, Verständnisschwierigkeiten, unangemessene Körpersprache usw.).

- Welche **Kriterien und Indikatoren** sind für diese Position ausschlaggebend?
- Wie **handelt** der/die Kandidat:in?
- Wie **reagiert** der/die Kandidat:in auf die Experten:innen?



1

2. Rückblicke und Prüfungsergebnisse

Statistik Qualifikationsverfahren Detailhandelsassistentin / Detailhandelsassistent

EBA

Statistique Procédures de qualification Assistant/e du commerce de détail

AFP

	Total	PeF				Réussi		Pas réussi			Domaines de qualification				
		PM	PF	RM	RF	M	F	M	F	%	TPP	N-CP	CG	NE	NG
Schweiz 2024	1102	485	520	47	43	452	490	61	56	10.6	4.7	4.4	4.6	4.6	4.5
Schweiz 2023	1273	562	642	26	25	526	636	51	35	6.8	4.7				4.6
Schweiz 2022	1329	603	658	28	27	602	651	35	39	5.6	4.7				4.6

Zeichenerklärung:

E = erste Prüfung R=Repetition M=männlich W=weiblich (nicht bestanden in %=inkl. Kandidaten Art. 32 BBG und Repetenten)

VPA =Vorgegebene Praktische Arbeiten (30%)

HKB A = Gestalten von Kundenbeziehungen (50%), HKB B = Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen (25%), HKB D = Interagieren im Betrieb und in der Branche (25%)

AB = Allgemeinbildung (10%), EN = Erfahrungsnoten (30%)

N-BK =Note Berufskennnisse, GN=Gesamtnote

Légende

P = premier examen R=Répétition M=masculin F=féminin (pas réussit en %=incl. Candidat-e-s Art. 32 LFPr et répétant-e-s)

TPP = Travaux pratiques prescrit (30%)

DCO A = Gestion des relations avec les clients (50%), DCO B = Gestion et présentation des produits et prestations (25%), DCO D =Interactions au sein de l'entreprise et dans la branche (25%)

CG = Culture générale (10%), NF = Note d'expérience (30%)

N-CP = Connaissances professionnelles, NG=Note globale

QV-Umfrage EBA 2024 Verkauf 2022+ (Branche Lebensmittel)

Gesamteindruck der ersten praktischen Abschlussprüfungen nach der neuen Verordnung über die Berufsbildung (BiVo) :

- Deutsch: 490 Prüfungen
 - Französisch: 72 Prüfungen
 - Italienisch: 6 Prüfungen
- Die Prüfungen verliefen besser als erwartet.
 - Mehrheitliche Rückmeldung der Expert:innen, dass die Prüfungen im Vergleich zur Vergangenheit deutlich praxisorientierter sind.
 - Das Zeitmanagement und der Ablauf der Abschlussprüfungen haben mehrheitlich gut funktioniert.
 - 80 % des Vorbereitungsauftrages waren von den Lernenden gemäss den Richtlinien erledigt worden.
 - 20 % des Vorbereitungsauftrages sind noch verbesserungsbedürftig.
 - Unterstützen Sie Ausbilder:innen und Bewerber:innen, um diese Quote zu verbessern.

Feedback der Expert:innen zu den ersten Abschlussprüfungen

Die Expertinnen und Experten gaben mehrheitlich folgende Rückmeldungen zum Gesamteindruck der Abschlussprüfungen:

- Die praktischen Abschlussprüfungen waren sehr **praxisorientiert**.
- Die Abschlussprüfungen verliefen dank einer **guten Vorbereitung** über den Erwartungen.
- **Die Aufgaben waren spannend und interessant.**
- Die Durchführung der Abschlussprüfungen war angenehm.
- **Die Beurteilung war anspruchsvoll.**



3. Ausbildung von Mastertrainer:innen und Expert:innen

Vertiefungskurs Mastertrainer

(1. Semester 2023, danach je nach Bedarf)

Dauer	Kursleitung
1 Tag	EHB

Kurs zur Vertiefung der Prüfungssimulation TPP

(ab dem 2. Halbjahr 2023)

Dauer	Kursleitung
1 Tag	Mastertrainer

Branchenspezifischer Kurs

(ab dem 2. Halbjahr 2023)

Dauer	Kursleitung
1 Tag	EHB & Mastertrainer

Grundkurs

(laufend)

Dauer	Kursleitung
1 Tag	EHB

Vertiefungskurs Online EXP

(1. Halbjahr 2025, danach je nach Bedarf)

Dauer	Kursleitung
½ Tag	Mastertrainer