

Tag der Berufsfachschulen

Workshop 4: Arbeiten mit dem Portfolio

24. November 2023



verkauf professionell
vente professionnel
vendita professionale




2 Zielsetzungen

- Alle Teilnehmenden haben einen detaillierten Einblick in die «Arbeit mit dem Persönlichen Portfolio».
- Wichtige Erfolgsfaktoren für die «Arbeit mit dem Persönlichen Portfolio» sind besprochen.

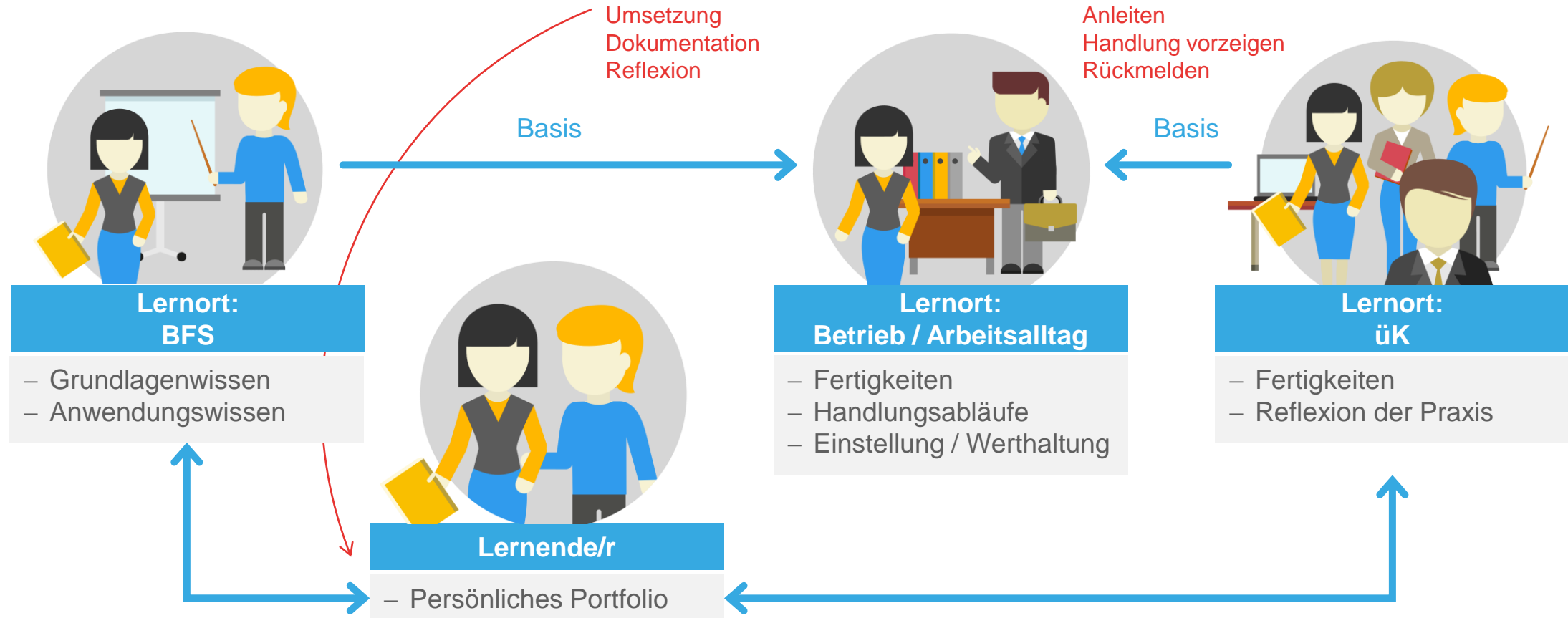
3 Ablauf

- Das Persönliche Portfolio – ein zentrales Instrument in der Lernortkooperation (10 Minuten)
- Ein Einblick in die konkrete Arbeit mit dem Persönlichen Portfolio (15 Minuten)
- Erfolgsfaktoren für die Arbeit mit dem persönlichen Portfolio (10 Minuten)
- Fragen / Diskussion
- Abschluss (5 Minuten)

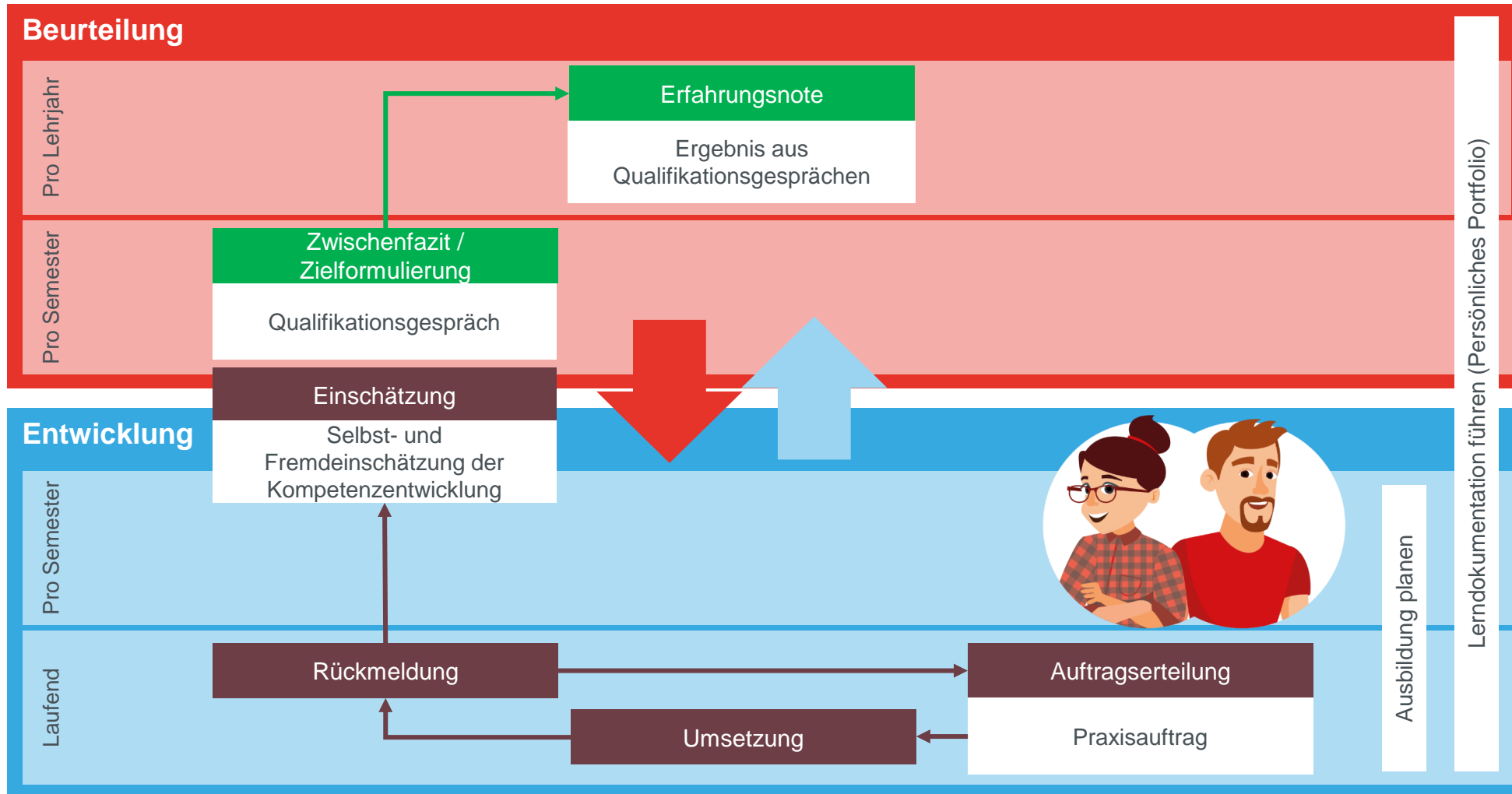


Das Persönliche Portfolio – ein zentrales Instrument in der Lernortkooperation

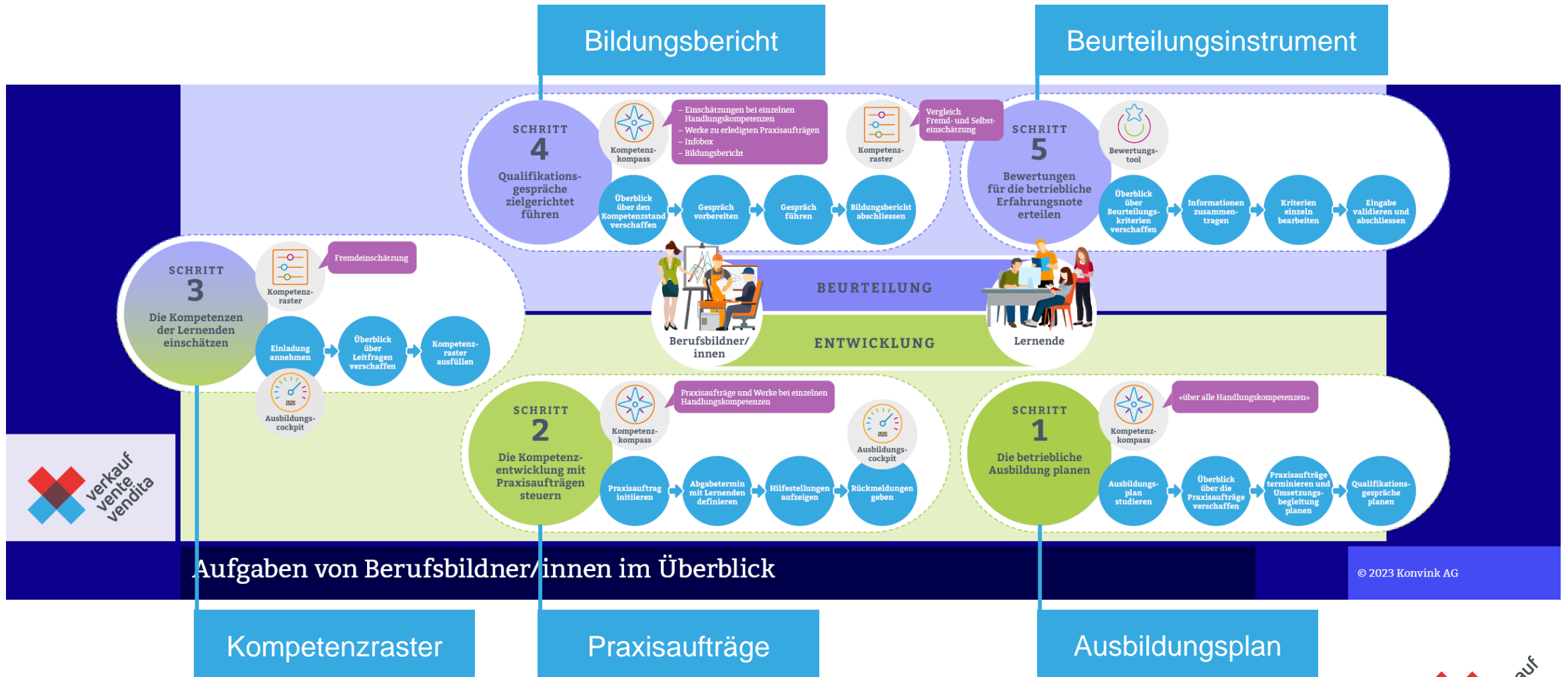
5 Die Lernortkooperation ist DER Erfolgsfaktor für die Kompetenzentwicklung



6 Das Ausbildungssystem am Lernort Betrieb



7 Die Instrumente im «Persönlichen Portfolio»



© 2023 Kovink AG



8 Der Beitrag der Berufsfachschule

Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten

Schätze deine Handlungskompetenz ein.

Du hast hier die Möglichkeit, deine Kompetenzen zu verschiedenen Zeitpunkten einzuschätzen. Lies dazu erst den Abschnitt «Was macht gute Arbeit aus?». Überlege dir dann, welche Praxisaufträge und Werke du bereits erstellt hast und wie viel Erfahrung du in dieser Handlungskompetenz gesammelt hast. Wir empfehlen dir, deine Einschätzung halbjährlich zu aktualisieren.

Neu einschätzen Platz für eine weitere Einschätzung Platz für eine weitere Einschätzung Platz für eine weitere Einschätzung

Speichern

Damit du ein Profi wirst, kannst du Folgendes tun.

In dieser Handlungskompetenz sind ein oder mehrere Praxisaufträge zu erledigen. Mach dich an die Arbeit Setze dir ein Datum für die Ausführung des Praxisauftrags. Oder markiere einen bereits ausgeführten Praxisauftrag als erledigt. Und denke daran: Jeder Praxisauftrag wird später in einem Werk dokumentiert.

Lernjahr	Zu erledigen bis	Herunterladen	Praxisauftrag	Werk erstellt
Kunden willkommen heißen	1. Dokument erstellen	Leg los!	Überlege	+
Anlagen aufnehmen	1. Dokument erstellen	Leg los!	Überlege	+

2 Offene Praxisaufträge 0 Erstellte Werke

Zeige her, was du bereits geleistet hast.

In diesem Abschnitt zeigst du deine Werke. Du stellst in einem Werk dar, was du in dieser Handlungskompetenz bereits geleistet und gelernt hast. Die Praxisaufträge sagen dir ganz konkret, was Inhalt deines Werks ist. Jeder Praxisauftrag ist mit einem Werk zu dokumentieren. Nutze die Chance und präsentiere dem Können! Möglichst du mehr Werke erstellen, so kannst du dies über «Das möchte ich auch noch zeigen» darstellen.

Mein Werk zu «Kunden willkommen heißen» Mein Werk zu «Anlagen aufnehmen» Das möchte ich auch noch zeigen

Werk hinzufügen

Neue Werke erstellst du unter «Meine Werke» auf deinem Dashboard

Neues Werk erstellen

Hier geht's zu den passenden Lerninhalten

Hier findest du passende Lerninhalte zu dieser Handlungskompetenz. Es handelt sich um Handlungs- und Wissensbausteine, die auf Konvink für dich bereitstehen. Mit dem Durcharbeiten der Lerninhalte kannst du deine Kompetenz in diesem Bereich gezielt verbessern. Schau mal rein!

Inhalt

- Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten [Zum Inhalt](#)
- Kundenkontakt und Einkaufserlebnis gestalten [L1/19KB A] [Zum Inhalt](#)
- Verbale und nonverbale Kommunikation gestalten [L2/19KB A] [Zum Inhalt](#)

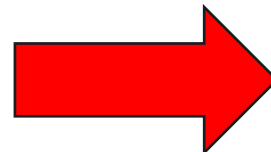
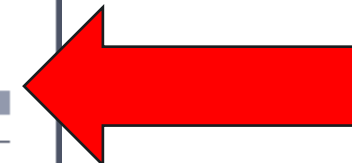
Sammele hier deine persönlichen Hilfsmittel.

Sammele hier all deine Hilfsmittel, die dir das Lernen und Arbeiten in dieser Handlungskompetenz erleichtern. Denke an Zusammenfassungen, Tutorials, Memocards und vieles mehr. Überlege dir aktiv, welche Inhalte für dich wichtig sind. Bei nächster Gelegenheit kannst du dann auf diese Hilfsmittel zurückgreifen. Entweder wenn du am Ausführen einer Arbeit bist oder beim Lernen.

Dokumentensname	Kommentar	Aktionen	Hilfsmittel hinzufügen
			Dokumenttyp und -größe
Noch keine Hilfsmittel hinzugefügt.			

Was macht gute Arbeit aus?

Beitrag aus dem Unterricht



Praxisbeispiele für den Unterricht

9 Die Vertiefungsarbeit ...

Darstellung der persönlichen Kompetenzen

- als Mitglied der Gesellschaft
- als Berufsperson

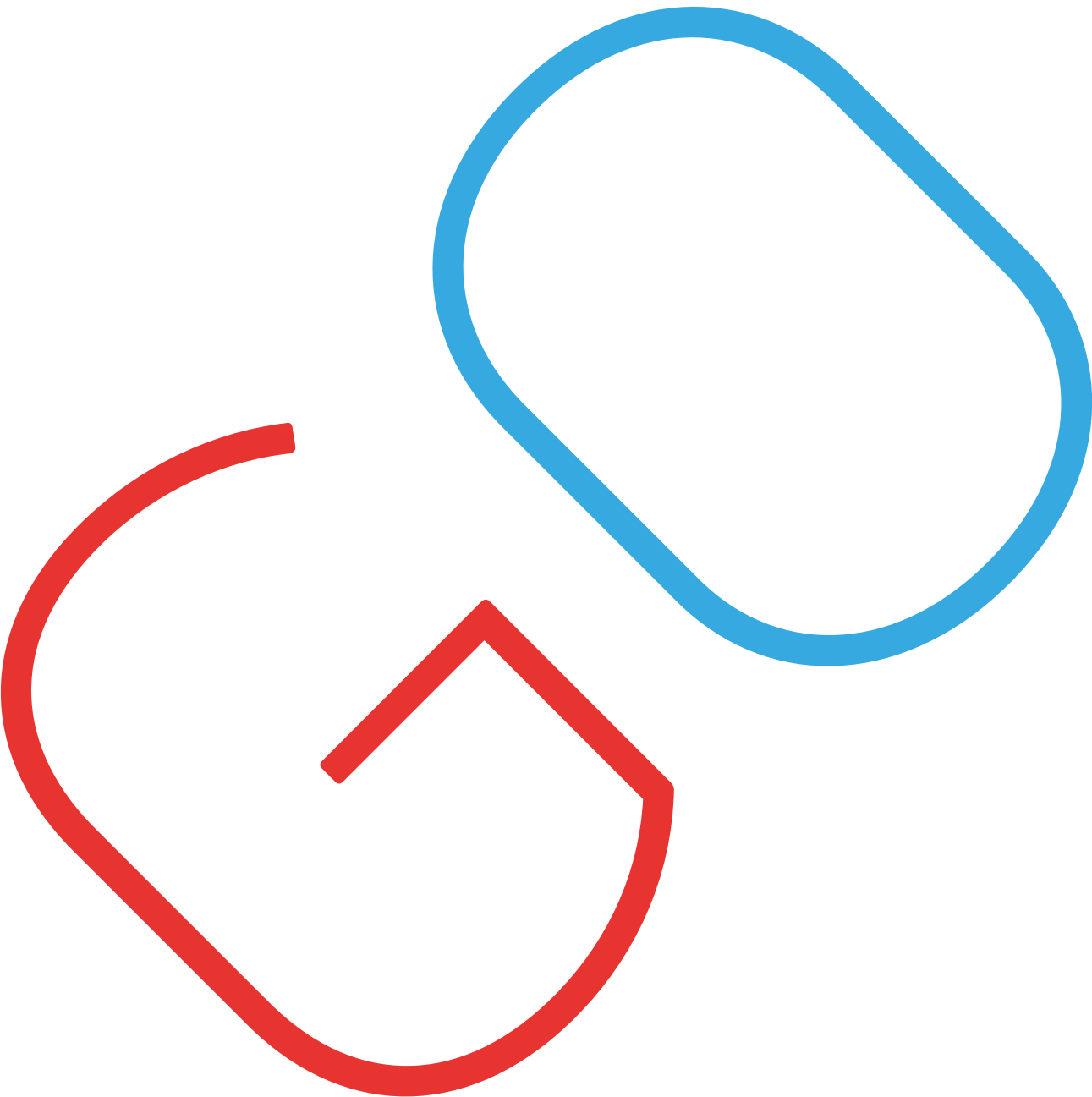
Leitfragen

- Das mache ich
- Das lernte ich
- Das bin ich
- Das kann ich
- Das hat sich mir gezeigt

Schriftlich / Präsentation mündlich

**Ein Einblick in die konkrete Arbeit mit dem
Persönlichen Portfolio**

Erfolgsfaktoren für die Arbeit mit dem Persönlichen Portfolio



verkauf professionell
vente professionel
vendita professionale