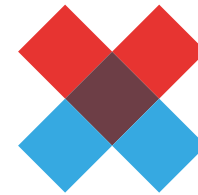


Tag der Berufsfachschulen

BSOL-Unterricht best-practice

16. November 2023



verkauf professionell
vente professionnelle
vendita professionale



2 **Ablauf**

- Vorstellungsrunde
- Handlungskompetenzbereiche
- Aufbau eines Lernpfades
- Vorstellung Moodle
- Hilfsmittel für synchrone und asynchrone Arbeit an den Lernpfaden
- Fragerunde

Ein Einblick in das Unterrichtsmodell am BWZU in Wil

4 Lehrpersonen



Sauder Christian

- Gelernter Detailhandelsfachmann
 - Eidg. Dipl. Kaufmann des Detailhandels
 - Studium als Berufsfachschullehrperson
 - Seit gut 20 Jahren im Schulbetrieb
 - Leiter Detailhandel am BZWU
 - Lehrperson für Berufskunde
-
- Hobbys: Badminton, Reisen, Lesen

5 Lehrpersonen



Brunschwiler Jannik

- Gelernter Elektromonteur am BZWU
- BSc und MSc in Sportwissenschaften
- Lehrdiplome Sport und Allgemeinbildung
- Funktion:
Sportlehrer
Allgemeinbildungslehrer
- Hobbys: Tennis/Golf → Sport Allgemein
Familie, Reisen

6 Lehrpersonen



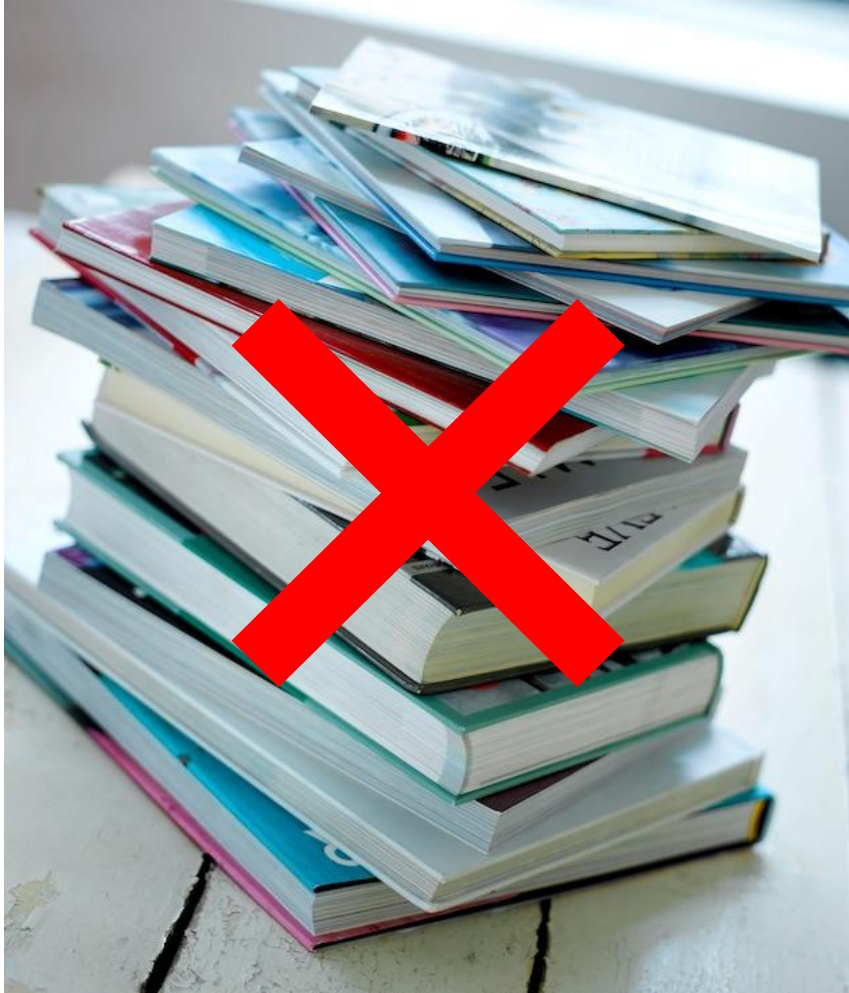
Licciano Marco

- Gelernter Detailhandelsfachmann
- Detailhandelspezialist hier am BZWU
- 19 Jahre Berufserfahrung davon 10 als Filialleiter diverser Verkaufsstellen
- Funktion: Lehrperson Berufskunde im Detailhandel
- Hobbys: Kids, Sport und Netflix

7 Tschüss Schulzimmer – Hallo Lernlandschaft



8 Tschüss traditionelle Lehrmittel – Hallo Lernpfad



Ressourcen aktivieren 1: Erstkundenkontakt

🕒 Geschätzter Zeitbedarf für den Einstieg: **ca. 1 Lektion**

🎯 **Lernziel: Sie aktivieren Ihr Vorwissen zum Thema Erstkundenkontakt.**

📄 Auftrag 1: Lesen zum Einstieg "Erster Kundenkontakt"

📄 Auftrag 2: Einzelarbeit Begrüßung

📄 Auftrag 3: Erkenntnisse aus Gruppenarbeit Begrüßung zusammenfassen

Wissen aufbauen 1: Erstkundenkontakt

🕒 Geschätzter Zeitbedarf: **ca. 5 Lektionen**

🎯 **Lernziel: Sie erlernen neues Wissen zum Thema Erstkundenkontakt.**

9 Die verschiedenen Handlungskompetenzbereiche (HKB)



Gestalten von Kundenbeziehungen

A



- **Lernfeld 1:**
Kundenkontakt und Einkaufserlebnis gestalten
- **Lernfeld 2:**
Verbale und nonverbale Kommunikation gestalten
- **Lernfeld 3:**
Verkaufsgespräch führen und abschliessen
- **Lernfeld 4:**
In schwierigen Verkaufssituation sicher handeln



Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen

B



- **Lernfeld 1:**
Warenbewirtschaftungs- und Unternehmensabläufe inkl. Arbeits- und Gesundheitsschutz erläutern
- **Lernfeld 2:**
Produkt- und Dienstleistungsplatzierung erfolgreich und sicher gestalten



Erwerben, Einbringen und Weiterentwickeln von Produkt- und Dienstleistungskennnissen

C



- **Lernfeld 1:**
Recherchen zu Produkten und Dienstleistungen einbringen
- **Lernfeld 2:**
Ökologische Aspekte miteinbeziehen



Interagieren im Betrieb und in der Branche

D



- **Lernfeld 1:**
Sich kompetent im beruflichen Umfeld bewegen

10 Aufbau eines Lernfeldes / Lernpfads

- Ressourcen aktivieren
- Wissen aufbauen
- Fertigkeiten üben
- Transfer ermöglichen
- Leistungsziele überprüfen

▼ Lernpfad 1: Produktlebenszyklus



🕒 Geschätzter Zeitbedarf:

- 7-8 Lektionen

🎯 Lernziele:

- Sie beschreiben den Produktlebenszyklus. (K2)



Worum geht es in diesem Lernpfad

› L1: Ressourcen aktivieren zum Thema Produktlebenszyklus

› L1: Wissen aufbauen zum Thema Produktlebenszyklus

› L1: Fertigkeiten üben und Aufgaben lösen zum Thema Produktlebenszyklus

› L1: Transfer ermöglichen und Leistungsziele überprüfen zum Thema Produktlebenszyklus

11 Vorstellung Moodle

- Moodle ist unser Lernmanagementsystem, kurz LMS
- Alle vier Handlungskompetenzen (HKB A/B/C/D), ABU sowie die Fremd- und Landessprache eignen sich die Lernenden über abwechslungsreiche und spannende Lernpfade an.
- Die Lernenden wählen unter Kurse KD/Detailhandel [EFZ](#) oder [EBA](#) und gelangen so zu den HKBs und Lernfelder im entsprechenden Lehrjahr



Hilfsmittel für synchrone und asynchrone Arbeit an den Lernpfaden

Spezielle Events DHF 22 Klassen / Dienstag, 26.09.2023

Zeit	Inhalt	Ort	Teilnehmende
07.40	Begrüssung und Tagesablauf	<u>WiLab</u>	DHF22 a-d
07.50	Arbeit an Lernpfaden	U104,U105,WiLab	DHF22 a-d
08.30	Nachholprüfung Kalkulation	Zimmer 004	DHF22 a-d
09.20	HKBC-Marktanalyse durchführen (für alle die an den ersten beiden Inputs gefehlt haben)	<u>Wilab</u>	DHF22 <u>b+d</u>
11.15 13.45	HKBA IVFS5 "The Passive Voice" Theory and Exercises	<u>Wilab</u>	DHF22 <u>a+c</u> DHF22 <u>b+d</u>
13.00	Prüfung betriebsrelevante Kalkulationen	105,108,201	DHF22 a-d

Hilfsmittel für synchrone und asynchrone Arbeit an den Lernpfaden

3. Semester

Montag, 12. Dezember 2022 12:03

Handlungskompetenzbereich	Lernfeld	Lektionen	Termine	Nächstes Semester
HKBA <i>Gestalten von Kundenbeziehungen</i>	LF 1 Kundenanliegen erfassen und beantworten	1 1/2 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 09.01.24 Auftrag 38 / Abgabe Audiodatei Verkaufsargumente DH EFZ LJ2 HKB.A LF1: Auftrag 38: Schlussauftrag Argumentation Audiodatei 	Nein
	LF 3 Preise berechnen	1 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 19.09.23 Auftrag 13 / Summative Prüfung Kalkulation DH EFZ LJ2 HKB.A LF3: Auftrag 13: Summative Prüfung Kalkulation 31.10.23 Auftrag 24 / Summative Prüfung Mehrwertsteuer und Wechselkurse DH EFZ LJ2 HKB.A LF3: Auftrag 24: Summative Prüfung 	Nein
	IVLS 4 In der regionalen Landessprache kommunizieren	1/2 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 12.12.23 Auftrag 12 / Texte https://www.bzwucampus.ch/mod/assign/view.php?id=5402 	Ja
	IVFS 5 In einer Fremdsprache kommunizieren	1 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 7.11.23 Auftrag 17 / Directions https://www.bzwucampus.ch/mod/assign/view.php?id=5443 	Ja
HKBB <i>Bewirtschaften und Präsentieren von Produkten und Dienstleistungen</i>	LF 1 Lagerhaltungs- und Inventurprozess inkl. Arbeits- und Gesundheitsschutz erläutern	1 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 10.12.23 Auftrag 15 / Abgabe Praxisauftrag Produktelebenszyklus DH EFZ LJ2 HKB.B LF1: Auftrag 15: Praxisauftrag Produktelebenszyklus 	Ja
	LF 3 Betriebsrelevante Kalkulationen beherrschen	2 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 26.09.23 Auftrag 21 / Summative Prüfung Betriebsrelevante Kalkulationen DH EFZ LJ2 HKB.B LF3: Auftrag 21: Summative Prüfung Runden/Dreisatz/Prozentrechnen/Rabatt/Skonto/Provision 21.11.23 Auftrag 44 / Summative Prüfung Betriebskennzahlen DH EFZ LJ2 HKB.B LF3: Auftrag 44: Summative Prüfung Betriebskennzahlen 	Ja
HKBC <i>Branchenkenntnisse und -Entwicklung recherchieren</i>	LF 1 Branchenkenntnisse und -Entwicklung recherchieren	1 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 28.09.23 Auftrag 20 / Summativer Test Link: https://www.bzwucampus.ch/mod/quiz/view.php?id=12182 18.01.24 Auftrag 31 / Summativer Test Link: https://www.bzwucampus.ch/mod/quiz/view.php?id=11927 	Ja
	Marktanalyse und nationaler und internationaler Handel	2	<ul style="list-style-type: none"> 07.12.23 Auftrag 6 / Abgabe Marktforschungsprojekt Link: https://www.bzwucampus.ch/mod/assign/view.php?id=5729 	Ja
HKBD <i>Interagieren im Betrieb und in der Branche</i>	LF 1 Im Betrieb kommunizieren	2 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 19.12.23 Auftrag 30 / Prüfung Lernpfad 4 und 5 Link: https://www.bzwucampus.ch/mod/quiz/view.php?id=11939 	Nein
	LF 2 Die eigenen Ressourcen reflektieren und optimieren	1/2 Lek	Keine Prüfung	Ja
	IVLS 3 In der regionalen Landessprache kommunizieren	1 Lek	Keine Prüfung!!!	Ja
	IVFS 4 In einer Fremdsprache kommunizieren	1/2 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 12.12.23 Auftrag 18 / Test on Tenses https://www.bzwucampus.ch/mod/quiz/view.php?id=11940 	Ja
ABU		1 Lek	<ul style="list-style-type: none"> 13.8.23 Collage Projekttag Aufträge mit 🌟 können bewertet werden 30.11.23 Lernpfad 4 Auftrag 6&7 / Eintrag und Reflexion mit Feedback https://www.bzwucampus.ch/mod/assign/view.php?id=6447 09.01.24 Auftrag 37 / Summative Prüfung Wissenstest Mitgestaltung in der Demokratie https://www.bzwucampus.ch/mod/quiz/view.php?id=6434 	

Hilfsmittel für synchrone und asynchrone Arbeit an den Lernpfaden

3. Semester

Donnerstag, 8. Dezember 2022 18:54

Januar
Februar
März
April
Mai
Juni
Juli
August
September
Oktober
November
Dezember

	HKB	A	A	A	A	B	B	C	C	D	D	D	D	ABU	ABU
	Lernfeld	1	3	IVLS4	IVFS5	1	3	1	2	1	2	3 IVLS	4 IVFS	Lernpfad 4 Portfolio	Lernpfad 2 Demokratie
Aufgabe 1	0.5Lek	0.5Lek	0.5Lek	15Min	0.5Lek	2Lek	0.5Lek	1Lek	15 Min	15 Min	10 Min	10Min	5Min		
Aufgabe 2	0.5Lek	0.5Lek	10Min	30Min	0.5Lek	1Lek	0.5Lek	1Lek	1 Lek	1 Lek	10 Min	30Min	5Min	20Min	
Aufgabe 3	0.5Lek	0.5Lek	0.5Lek	15Min	0.5Lek	1Lek	0.5Lek	1Lek	1 Lek	1 Lek	10 Min	20Min	5Min	3Min	
Aufgabe 4	0.5Lek	0.5Lek	10Min	20Min	0.5Lek	1Lek	0.5Lek	0.5Lek	1 Lek	30 Min	15 Min	15Min	5Min	20Min	
Aufgabe 5	1Lek	1Lek	5Min	20Min	0.5Lek	1Lek	0.5Lek	2Lek	30 Min	10 Min	30 Min	10Min	15Min	20Min	
Aufgabe 6	1Lek	1Lek	20Min	15Min	0.5Lek	0.5Lek	0.25Lek	9Lek Abgabe 07.12.23	Hausaufgabe	5 Min	20Min	30Min	2Lek	20Min	
Aufgabe 7	0.5Lek	0.5Lek	0.5Lek	15Min	0.5Lek	1Lek	0.25Lek		2 Lek	10 Min	15 Min	10Min	Lernpfad 4 Auftrag 6 & 7 / Eintrag und Reflexion mit Feedback Abgabe 30.11.23	20Min	
Aufgabe 8	0.5Lek	0.5Lek	1Lek	20Min	0.5Lek	1Lek	1Lek		10 Min	10 Min	10 Min	20Min		25Min	
Aufgabe 9	1Lek	0.5Lek	1Lek	10Min	0.5Lek	1Lek	0.25Lek		30 Min	10 Min	15 Min	20Min			
Aufgabe 10	1Lek	0.5Lek	2Lek	20Min	0.5Lek	0.5Lek	0.25Lek		30 Min	20 Min	15 Min	30Min		25Min	
Aufgabe 11	0.5Lek	1Lek	1Lek	20Min	0.5Lek	1.5Lek	0.5Lek		15 Min	1 Lek	40 Min	15Min		15Min	
Aufgabe 12	2Lek	5Lek	TEST Prüfung 12.12.23	30Min	1Lek	1Lek	1Lek		Hausaufgabe	5 Min	10 Min	20Min			
Aufgabe 13	0.5Lek	1Lek	TEST Prüfung 19.09.23	10Min	0.5Lek	1Lek	1Lek		1 Lek	5 Min	10 Min	10Min		20Min	
Aufgabe 14	0.5Lek	0.5Lek	1Lek	15Min	0.5Lek	1Lek	0.25Lek		30 Min	30 Min	10 Min	20Min		20Min	
Aufgabe 15	0.5Lek	1Lek	0.5Lek	15Min	3Lek Abgabe 19.12.23	1Lek	0.25Lek		1 Lek	15 Min	15 Min	20Min		20Min	
Aufgabe 16	0.5Lek	1Lek	1Lek	30Min	1Lek	1Lek	0.25Lek		60 Min	20 Min	30 Min	10Min		20Min	
Aufgabe 17	0.5Lek	0.5Lek	0.5Lek	2Lek Abgabe 07.11.23	0.5Lek	0.5Lek	0.5Lek		20 Min	1 Lek	5 Min	20Min		20Min	
Aufgabe 18	0.5Lek	1Lek		10Min	0.5Lek	1Lek	1Lek		25 Min	2 Lek	5 Min	30Min Prüfung 12.12.23		5Min	

Tagesplan, Semesterplan, Fortschrittsliste, Coaching, Inputs



Hilfsmittel für synchrone und asynchrone Arbeit an den Lernpfaden

Laufblatt Lerncoaching

Coachee: Name: _____ Vorname: _____ Klasse: _____

Lerncoach: Name: _____ Vorname: _____

Ort/Raum: _____ Datum: _____ Zeit: _____

Checkliste

- Absprache mit Lehrperson, wenn Coachee aus Unterricht geholt wird
- Terminvereinbarung und Einladung an Coachee
- Gesprächsvorbereitung (Nesa, KLP, Jahrgangsteams)
- Dokument mit Coachee teilen und auf Nesa ablegen
- Vollzugsmeldung (Liste auf Datenablage)
- Nächstes Coaching im folgenden Semester ankündigen

Leitfaden Lerncoaching-Gespräch

- *Einstieg und Abschluss bewusst gestalten*
- *Hinweis Datenschutzartikel (keine Protokollierung von persönlich schützenswerten Daten)*
- *Hinweis auf Vertraulichkeit*
- *Hinweis Strafrechtsbestimmungen, z.B. bei Erwähnung von relevanten Informationen von Coachee (Meldepflicht)*
- *Abgrenzung KSZ-Bereich*
- *Coachee erhalten Schluss Gelegenheit eine Rückmeldung zum Gesprächsverlauf zu geben*

Leitfragen

- Wie hast du die vergangenen Schulwochen erlebt?
- Wie gut hast du deine Ziele des letzten Gesprächs erreicht?
- Was waren deine Highlights während der letzten Unterrichtswochen?
- Welche Themen möchtest du heute besprechen?
- Welche Ziele möchtest du in den nächsten Wochen erreichen?
- Gibt es noch etwas, das du gerade sagen möchtest?

Abgeleitete Themen, Massnahmen und Ziele aus Gespräch

Themen:

-

-

Ziele:

-

-

Massnahmen und Terminierung:

-

-

Tagesplan, Semesterplan, Fortschrittsliste, Coaching, Inputs....

16 Fragerunde

